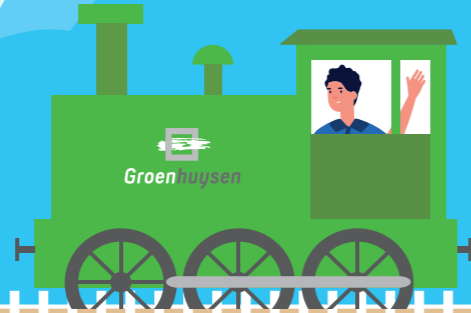


HET VERTREKpunt

Jouw werk op de rails zien wij als een reis zónder eindbestemming. Want verbeteren is een continu proces. Het vertrekpunt is een belangrijk station om bij stil te staan, want procesoptimalisatie is een cultuurverandering die alleen slaagt als er een stevige basis ligt. Op www.toolkitjouwwerkopderails.nl lees je wat er geregeld moet zijn, voordat de trein kan vertrekken.



TOOLS

- Handleiding module 1
- 5S-model
- Voorbeeldcollage nul- en eindmeting
- Vragenlijst nulmeting
- Vragenlijst eindmeting
- Werkwijze borgingsteam
- Scorelijst borgingsteam
- 3-maandsrapportage borgingsteam
- Folder module 1

MODULE 1

De opgeruimde werkplek

Als je werkplek opgeruimd is, werk je efficiënter en prettiger. In module 1 halen we op een leuke en praktische manier de bezem door de werkplek. Om te beginnen maken we foto's van de werkrumtes zoals die bij de start zijn. Vervolgens gaan we aan de slag met de 5S-methode: scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren en stimuleren. Als we die doorlopen hebben, is de werkplek van de foto onherkenbaar. De afdeling is opgeruimd en iedereen weet waar alles ligt. Zoeken naar een bloeddrukmeter? Dat is verleden tijd!

TOOLS

- Handleiding module 2
- Voorbereidingsopdracht inventarisatiefase
- Inventarisatieschema startbijeenkomst
- Format Plan van Aanpak
- Format Voortgangsrapportage
- Folder module 2

MODULE 2

De schrapsessie

In deze module kijken we kritisch naar ons werk. We inventariseren de taken die we doen en onderzoeken of we die anders kunnen organiseren. Ook kijken we of er taken zijn die we kunnen schrappen. Alle taken passeren de revue, denk aan de administratie, de zorgtaken en de overleggen met collega's en cliënten. Het resultaat van het reorganiseren en schrappen, is dat we meer tijd hebben om zorg en aandacht te geven aan onze cliënten.

Verbeter de werkprocessen in jouw zorgorganisatie met deze 5 modules. Werken wordt gemakkelijker, met minder verspilling en meer plezier.



TOOLS

- Handleiding module 3
- Format Knelpunteninventarisatie
- Format Plan van Aanpak
- Format Voortgangsrapportage
- Folder module 3

MODULE 3

Technologische ondersteuning

We zetten techniek in om ons werk slimmer en efficiënter te doen. We kijken welke technologie er al is binnen onze organisatie en of we die goed inzetten. Ook onderzoeken we welke technologieën zorgorganisaties in de regio gebruiken. En natuurlijk volgen we de technologische ontwikkelingen in het algemeen. Ondanks de complexere wordende ouderenzorg, de vergrijzing en de krappe arbeidsmarkt willen we dezelfde kwaliteit zorg blijven leveren. Of zelfs betere. Techniek helpt daarbij.



TOOLS

- Handleiding module 4
- Procesdocument Logboek
- Kwaliteitskader 3 perspectieven
- Format Plan van Aanpak
- Format Voortgangsrapportage
- Folder module 4

MODULE 4

Van inzicht naar inzet

In het ideale werkproces zijn zorgvraag en zorgaanbod met elkaar in balans en is ons werk perfect georganiseerd. Een speciaal ontwikkeld instrument brengt ons naar deze ideale situatie. Met behulp van dat instrument inventariseren we welke zorg onze cliënten nodig hebben en om welke deskundheidsniveaus dat vraagt. We zetten ons beschikbare budget zo efficiënt en effectief mogelijk in om op elk moment het juiste niveau te bieden. Het eindproduct van deze module is een werkrooster dat aansluit op de behoefte van onze cliënten en een werkverdeling waarin we het werk van de afdeling plannen.

TOOLS

- Handleiding module 5
- Folder module 5

MODULE 5

Werk op de rails houden

Het project Jouw werk op de rails heeft geen eindpunt. We blijven de modules doorlopen. Alle methodieken in de modules zijn dan ook gericht op continuïteit. In deze 5de module verdelen we de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor het continue proces binnen de teams. Zodat iedereen weet wat hij of zij moet doen. Tot slot krijgen de resultaten van de klanttevredenheids- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken een plek in het werkproces van de afdeling. Zo houden we het werk op de rails!

