

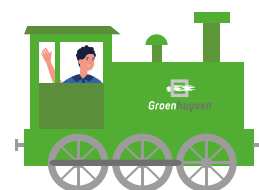
Teamscan

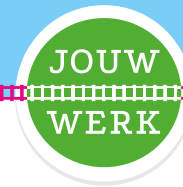
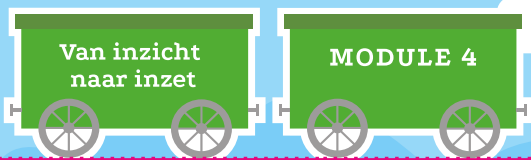
De teamscan is bedoeld om snel zicht te hebben op hoe jullie de samenwerking ervaren. We weten dat jullie manier van samenwerken van invloed is op hoe je met je team aansluit bij de bewoners.

De teamscan kan ingevuld worden door het 24-uurs zorgteam. Je kan er ook voor kiezen om behandelaren, servicediensten of ondersteunende diensten te betrekken. Voor de bewoner vormen zij met elkaar het team. Juist door te kijken met alle professionals die nauw samenwerken om persoonsgericht de beste zorg en diensten te verlenen, ontstaan aanvullende informatie en inzichten over de kwaliteiten en verbeterkansen in de samenwerking. Als team weet je niet wat je niet weet; de perspectieven van andere professionals kunnen je blik verbreden.

1. INSTRUCTIE WERKVORM

- 1 Print de stellingen uit op een A4 en deel deze uit per persoon (volgende pagina).
- 2 Lees de stelling.
- 3 Geeft per stelling antwoord door een score aan te kruisen. Tip: denk aan concrete voorbeelden uit de praktijk: hoe ervaren je deze stelling in het dagelijkse werk. De schaal loopt van 1 (nooit) tot 10 (altijd); halve scores (bijvoorbeeld 6,5) zijn niet mogelijk. Kies dan voor 6 of 7.
- 4 Hang een flap op met alle stellingen, neem per persoon jouw score over op de grote flap. Tip: als je allemaal met een andere kleur schrijft kun je later herkennen wat jouw score is.
- 5 Leg de uitkomsten van alle teamleden naast elkaar en kijk wat opvalt:
 - a. Wat zijn overeenkomsten?
 - b. Wat zijn verschillen? Zit er bijvoorbeeld verschil tussen verschillende groepen professionals of zijn het meer persoonlijke verschillen?
 - c. Waar scoren we hoog?
 - d. Waar scoren we laag?
 - e. Wat zijn ieders overwegingen geweest bij de score? Voer kort het gesprek. Er is geen goed of fout, het doel is om elkaar beter te leren kennen en begrijpen. Soms helpt het om bij het bespreken de vraag te stellen: aan welk concreet voorbeeld uit de praktijk denk je hierbij?
 - f. Welke stelling(en) vinden wij het belangrijkste om nu aan te werken? Tip: dat hoeft niet altijd de laagste score te zijn.





STELLINGEN

Ik weet wat de missie/visie van Groenhuysen is.

ja/nee

Ik weet wat de missie/visie van de locatie is.

ja/nee

Zorgactiviteiten die we met de bewoner hebben afgesproken volgen we altijd op.

ja/nee

De bewoner bepaalt wat er op de dag gebeurt en dit volgen we als team altijd op.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd

Als het ons niet lukt om de wensen van de bewoner in te willigen dan hebben we hier duidelijk afspraken over vastgelegd.

ja/nee

Indien ja, waar staan deze beschreven, waar kun je ze vinden, wie houdt ze up to date?

Antwoord:

Als we van de afspraken afwijken, hoe lossen we dit met elkaar op?

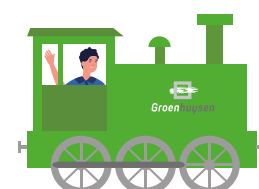
Antwoord:

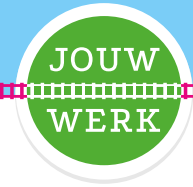
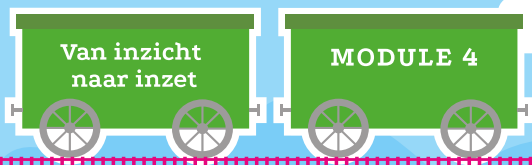
Als we vastlopen met het werk helpen we elkaar altijd zonder dat daar om gevraagd hoeft te worden.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd

Binnen ons team spreken we altijd onze mening naar elkaar uit ook al verschillen we daarin van elkaar.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd





We gaan altijd op een respectvolle wijze om met onze meningsverschillen.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd

We vinden altijd met elkaar een oplossing als er verschil van mening is in het belang van onze bewoners.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd

Ik weet van al mijn collega's wat de kwaliteiten & minder sterke kanten zijn.

van niemand 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 van allemaal

We hebben voor onze bewoners alle kennis in huis voor nu en in de toekomst.

ja/nee

We maken altijd gebruik van de beschikbare kennis en kwaliteiten.

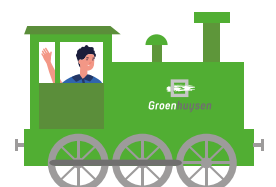
nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd

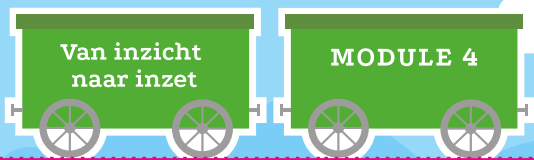
Elke dag evalueren we met elkaar de zorg zodat we weten wat er goed is gegaan en wat nog beter kan.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd

We maken altijd gebruik van een hulpmiddel waarmee we onze successen vieren en onze verbeteracties beschrijven.

nooit 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 altijd





3. PRAATPLAAT TEAMSCAN/ VERDIEPENDE VRAGEN

1. Kunnen ze omschrijven wat de missie en de visie is?

Wat zegt dat?

Werken ze hiernaar? En waar blijkt dat uit? Geef een voorbeeld.

2. Missie/visie van de locatie

Wat is de missie/visie? Werken ze hiernaar? Geef een voorbeeld.

3. We volgen altijd de zorgactiviteiten altijd op.

Hoe doe je dat bij personeelskrapte? Lukt het dan ook?

Wat doe je als je collega het niet doet? Spreek je die dan aan? Hoe wordt er dan gereageerd?

4. De bewoner bepaalt wat er gebeurt en dat volgen we altijd op.

Wat als het je niet lukt? Wat doe je dan? Hoe bespreek je dat en met wie?

Wat als je er niet achter staat wat er moet gebeuren? Bijvoorbeeld omdat het niet verantwoord is? (Bijvoorbeeld patiënt wil per se uit bed met stalift terwijl eigenlijk passieve lift noodzakelijk is?)

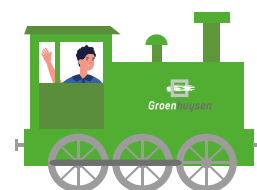
5. We helpen elkaar altijd zonder daarom te vragen?

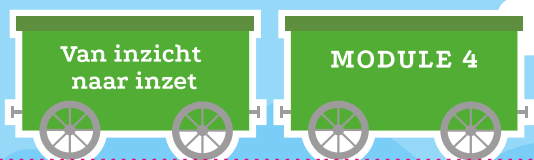
Hoe vind je elkaar? Dagstart? Evaluatie van de dienst? Ken je je collega's dusdanig goed dat je aan 1 woord genoeg hebt? Wat doe je als 1 collega altijd als laatste klaar is? Blijf je die dan ook helpen? Maak je dit als team ook bespreekbaar? Waarom wel, waarom niet?

6. Als we niet aan de wensen van onze bewoners voldoen hebben we daar met elkaar duidelijke afspraken over.

Indien ja, waar staan deze beschreven, waar kun je ze vinden, wie houdt ze up to date?

Als we van de afspraken afwijken, hoe lossen we dit met elkaar op?





7. Binnen ons team spreken we altijd onze mening naar elkaar uit ook al verschillen we daarin van elkaar.

Is het 'oke' dat er meningsverschillen zijn? Hoe pak je dat aan? Is dat veilig genoeg? Kun je voorbeelden noemen?

8. We gaan altijd op een respectvolle wijze om met onze meningsverschillen.

Wat betekent respectvol met elkaar omgaan binnen jullie team? Kun je voorbeelden geven? Waarom vind je het belangrijk? Waarom lukt het soms niet? Hebben we oog voor elkaars mening?

9. We vinden altijd met elkaar een oplossing als er verschil van mening is in het belang van onze bewoners.

Waarom is het belangrijk om altijd een oplossing te vinden? Hoe komt het dat het soms niet lukt? Wat doe je dan? Hoe overbrug je met elkaar die verschillen? Hoe zetten we het belang van de bewoner voorop?

10. Ik weet van al mijn collega's wat de kwaliteiten & minder sterke kanten zijn.

Wat doe je met deze kennis? Maak je van elkaars kwaliteiten gebruik? En hoe ga je om met de minder sterke kanten van je collega? Hoe je hier rekening mee tijdens het werk?

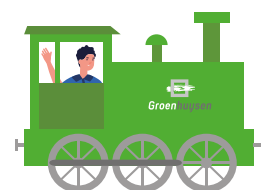
11. Elke dag evalueren we met elkaar de zorg zodat we weten wat er goed is gegaan en wat nog beter kan.

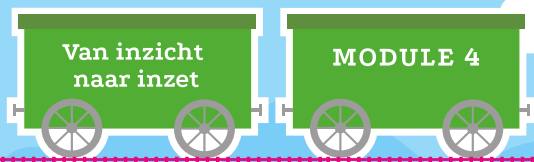
Zo ja, waar kunnen we de evaluaties terugvinden? Hoe worden de knelpunten opgepakt? Wordt hier beleid op aangepast en hoe maak je dat zichtbaar? Leg je het vast?

Wat doe je als team als er dag tussen zit die echt niet goed liep? En wat doe je als het wel heel erg goed liep (ook als er bijv zieken zijn?)

12. We maken altijd gebruik van een hulpmiddel waarmee we onze successen vieren en onze verbeteracties beschrijven

Wat is het belang van successen vieren? Kun je hiervan voorbeelden noemen? Op welke wijze delen jullie nu met elkaar 'successen'? Geef je wel eens een compliment aan je collega? Vind je dat ook een succes?





4. TEAM REFLECTIE

- Wat is/zijn onze belangrijkste uitdagingen in de samenwerking in ons team?
- Wat zien jullie als team (multidisciplinair)? Hoe werken we met elkaar samen?
- Wat vinden we lastig?
- Waar hopen jullie op? Oftewel welke resultaten willen jullie over 12 maanden zien? Welk verschil zal dit maken oftewel wat zien we dan dat er veranderd is?

