

JOUW WERK OP DE RAILS

Het belang van technologie wordt met de toenemende complexiteit van de zorg, de krapte op de arbeidsmarkt en de toenemende vergrijzing steeds belangrijker. Met minder mensen dezelfde kwaliteit van zorg bieden betekent dat we moeten zoeken naar alternatieve ondersteuningsmogelijkheden. In deze module kijken we naar de inzet van technologie binnen de dagelijkse werkzaamheden.

De kern van module 3 is de zoektocht naar bewezen en beschikbare technologie die zorgmedewerkers ondersteunt in het werk. Zodat we meer tijd overhouden voor de zorg aan klanten.

De volgende vragen staan centraal:

1. Welke technologie is al beschikbaar binnen de eigen organisatie/afdeling?
2. Welke technologie is regionaal beschikbaar binnen de organisaties van Midden- en West-Brabant?

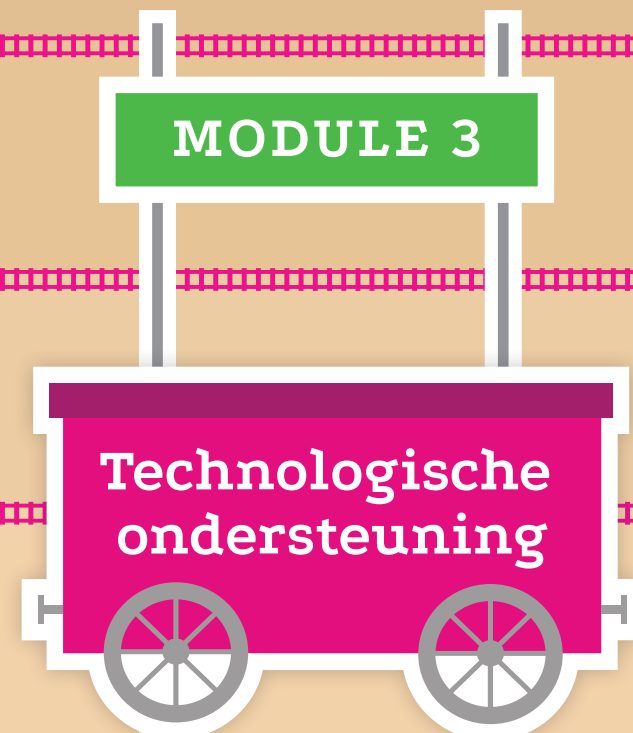
Contact

www.toolkitjouwwerkopderails.nl

Ton Akkermans en Cor van Nijnatten zijn de projectleiders voor dit project. Heb je vragen over het project? Neem dan contact op via:

Ton Akkermans
ton.akkermans@groenhuysen.nl
06 - 82 68 89 28

Cor van Nijnatten
cor.van.nijnatten@groenhuysen.nl
06 - 20 28 27 48



Nulmeting en eindevaluatie

Deze module bestaat uit een aantal stappen die we samen doorlopen. Er is een nulmeting en een eindevaluatie. Zo brengen we de vorderingen in kaart. Dit betreft de ontwikkel-instrumenten, de wijze waarop er is samen-gewerkt en de tijd die we meer beschikbaar krijgen voor de zorg aan klanten.

Stap 1: Inventarisatie

We brengen in kaart wat we als knelpunt ervaren als het gaat om de technologie zoals we die op dit moment in het werkproces inzetten. Is module 2 (schrapessie) doorlopen? Toen stelden we al een aantal knelpunten vast die mogelijk met technologie opgelost kunnen worden. Deze punten nemen we dan ook mee in module 3.

Stap 2: Prioritering

In deze stap prioriteert de werkgroep de geïnventariseerde knelpunten. Hierbij maakt de werkgroep onderscheid tussen:

- Quick wins. Dit zijn relatief eenvoudige verbeteringen. We kunnen met een

geringe inspanning een relatief grote verbetering maken of duidelijkheid creëren.

- Knelpunten die meer tijd nodig hebben om via een meer planmatige aanpak uit te werken.

Stap 3: Ontwerpfase

De werkgroep gaat als eerste aan de slag met de quick wins. Hoe kunnen we deze knelpunten op een snelle en eenvoudige manier oplossen? Voor de verbeterpunten voor de langere termijn maakt de werkgroep een plan van aanpak. De werkgroep gebruikt een format, waarmee de leden het verbeterpunt stapsgewijs uitwerken.

Aan de hand van het einddoel beschrijft de werkgroep de te ondernemen acties om dit doel te bereiken. Aspecten zoals wie pakt welke verbeteractie op, communicatie met de collega's, implementatie en borging maken ook onderdeel uit van dit plan.

Werkgroep

De procesbegeleider van 'Jouw werk op de rails' begeleidt in eerste

instantie de leden van de werkgroep. Zo kunnen zij zich het gedachte- goed van continu verbeteren eigen maken. Het doel is dat de werkgroep op termijn zelfstandig met de verbeterpunten aan de slag gaat.

De werkgroep komt eenmaal in de zes weken bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken de leden de voortgang van de verschillende plannen van aanpak. Ook kijken zij hoe ze elkaar kunnen helpen bij de realisatie van de plannen.

Continu verbeteren

De methodiek van deze module heeft een continu karakter. Is een verbeterpunt opgelost? Dan bespreekt de werkgroep in de eerstvolgende bijeenkomst met welk volgend verbeterpunt de leden aan de slag gaan. Zo blijven medewerkers van de afdeling continu kritisch kijken naar de rol van technologie binnen hun eigen werkproces. Het principe van continu verbeteren maakt zo onderdeel uit van het werk.

