

## JOUW OP DE RAILS WERK

**In deze module kijken we samen met de medewerkers van de afdeling kritisch naar de dagelijkse werkzaamheden. We maken daarbij gebruik van de methodiek van de zogenaamde schrapsessie.**

Het doel van deze module is om op zoek te gaan naar (overbodige) activiteiten in het werkproces die we kunnen schrappen of anders kunnen organiseren. Hierdoor willen we meer tijd creëren om zorg en aandacht te kunnen geven aan onze klanten. De werkgroep bestaat uit medewerkers uit de zorg. Indien nodig, vragen we andere disciplines om mee te denken.

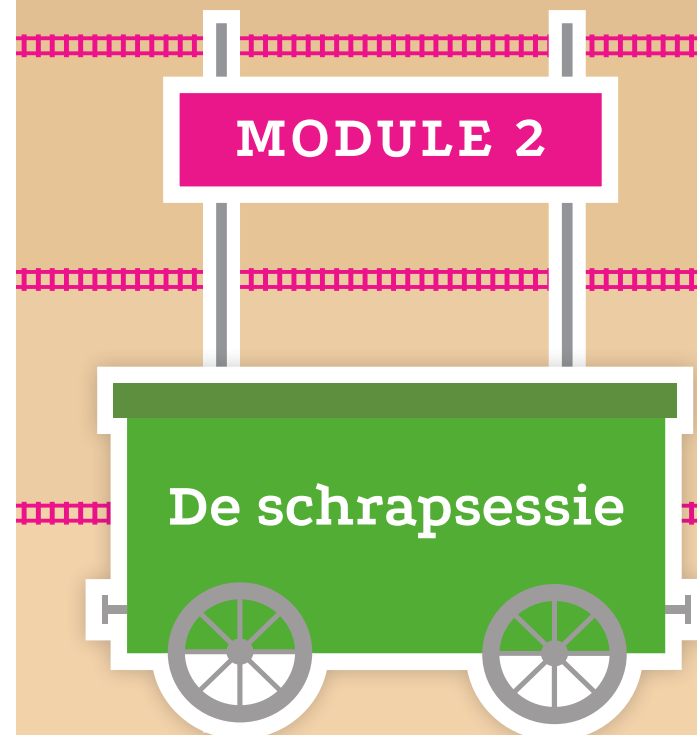
### Contact

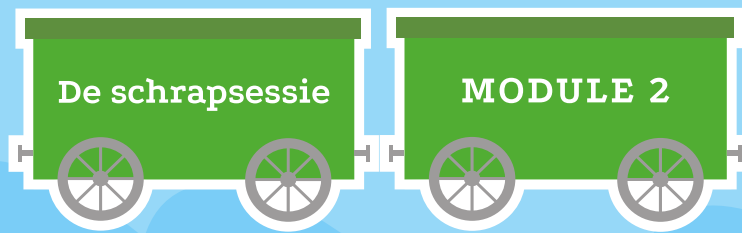
[www.toolkitjouwwerkopderails.nl](http://www.toolkitjouwwerkopderails.nl)

Ton Akkermans en Cor van Nijnatten zijn de projectleiders voor dit project. Heb je vragen over het project? Neem dan contact op via:

Ton Akkermans  
[ton.akkermans@groenhuysen.nl](mailto:ton.akkermans@groenhuysen.nl)  
06 - 82 68 89 28

Cor van Nijnatten  
[cor.van.nijnatten@groenhuysen.nl](mailto:cor.van.nijnatten@groenhuysen.nl)  
06 - 20 28 27 48





## Startbijeenkomst

Tijdens de startbijeenkomst gaan we activiteiten inventariseren die we volgens de medewerkers kunnen schrappen of anders kunnen organiseren. De volgende thema's komen aan bod:

- Administratieve taken
- Zorgactiviteiten
- Niet-klantgebonden overlegvormen
- Klantgebonden overlegvormen

Aan het eind van de startbijeenkomst stellen we drie onderwerpen vast waar de werkgroep mee aan de slag gaat. Verder maken we afspraken wie aan de slag gaat met met de verschillende onderwerpen. Dit gebeurt in de vorm van subwerkgroepen.

## Plan van aanpak

De subwerkgroep maakt, middels een van tevoren aangereikt format, voor het onderwerp waar zij verantwoordelijk voor is een plan van aanpak. Hierin staat het einddoel beschreven, maar ook wanneer de verantwoordelijke medewerker(s), de bijbehorende acties uit gaan voeren om te komen tot dit einddoel. Ook aspecten zoals communicatie met de collega's en borging maken onderdeel uit van dit plan van aanpak.

De procesbegeleider van 'Jouw werk op de rails' begeleidt in eerste instantie de subwerkgroepen. Uiteindelijk willen we dat op termijn de subwerkgroepen zelfstandig met de verbeterpunten aan de slag gaan.



## Werkgroep

De werkgroep komt eenmaal in de zes weken bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we de voortgang van de verschillende plannen van aanpak en bekijken we hoe de leden van de subwerkgroepen elkaar kunnen helpen bij de realisatie van hun plannen.

De methodiek van de schrapsessie heeft een continu karakter. Op het moment dat we een onderwerp afgewerkt hebben, stellen we tijdens de eerstvolgende bijeenkomst van de werkgroep het volgende onderwerp vast waar we weer mee aan de slag gaan. Op deze manier blijven medewerkers van de afdeling continu kritisch kijken naar hun eigen werkproces en maakt het principe van continu verbeteren onderdeel uit van hun werk.